

# 法令等遵守方針(コンプライアンス方針)

当社は、保険事業が社会的責任の高い公共性のある事業であることを深く認識し、法令等を遵守するとともに、高い倫理観をもって業務を遂行することを基本方針とします。

---

## 1. 法令・規程の遵守

当社は、保険業法、金融商品取引法、個人情報保護法その他関係法令、ならびに監督官庁の指針・通達および保険会社の定める諸規程を遵守し、健全かつ適正な業務運営を行います。

---

## 2. 顧客本位の業務運営

当社は、お客さまの意向を正確に把握し、商品内容・リスク・費用等の重要事項について十分かつ分かりやすい説明を行い、お客さまの利益を最優先に考えた募集活動を行います。

---

## 3. 適正な保険募集

当社は、不適切な勧誘、誤解を招く説明、過度な乗換募集等を行わず、常に公正・中立な立場で保険募集を行います。特に高齢者に対しては、理解度を十分に確認し、慎重かつ丁寧な対応を行います。

---

## 4. 個人情報の適切な管理

当社は、業務上取得した個人情報および機密情報について、漏えい・滅失・毀損等を防止するため、適切な管理体制を構築し、法令および社内規程に基づき厳正に取り扱います。

---

## 5. 反社会的勢力への対応

当社は、反社会的勢力との関係を一切遮断し、  
不当な要求に対しては毅然とした態度で対応します。

---

## 6. 苦情・相談への適切な対応

当社は、お客さまからの苦情や相談に対し、誠実かつ迅速に対応し、  
その内容を業務改善に活かすことで、サービス品質の向上に努めます。

---

## 7. 社内体制の整備と継続的改善

当社は、法令等遵守を確保するための体制整備、教育・研修を継続的に実施し、  
業務の適正性と信頼性の向上に努めます。

---

本方針は、当社のすべての役職員が遵守すべき行動指針とし、  
社会から信頼される保険代理店を目指します。